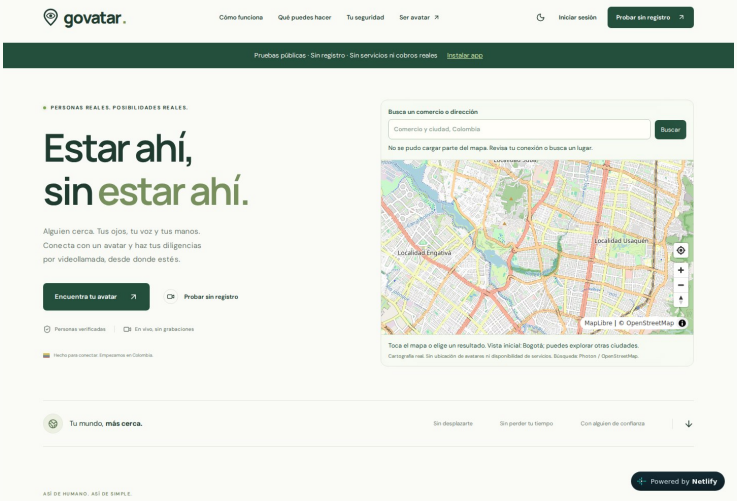
01 ¿Para qué te sirve Govatar?

Imagina que quieres conocer un producto en una tienda, pero no puedes ir. La idea de Govatar es que otra persona vaya y te muestre lo que necesitas por videollamada. Tú eres el cliente; esa persona es el avatar. Tú preguntas y decides qué quieres ver. En este tutorial aprenderás a explorar la página y practicar ese recorrido. Hoy estás entrando a un piloto: todavía no puedes contratar visitas ni pagar servicios reales.

- **Tú: miras, preguntas y decides**
- **Avatar: la persona que está en el lugar**
- **Hoy: explora y practica sin dinero real**



Captura de la interfaz pública; no muestra una sesión privada. La verificación y los créditos son de prueba. Algunas redes impiden la llamada directa; la conexión entre celulares requiere validación.

02 Prueba antes de crear tu cuenta

En la portada, pulsa Probar sin registro y elige Cliente. Sigue el recorrido para entender cómo se plantea una visita. Piensa en un objetivo concreto: quiero ver el tamaño y el precio de una mochila. Revisa el estimador para entender los valores de ejemplo. Puedes repetir el recorrido a tu ritmo. Aquí no estás hablando con un avatar, no se enciende tu cámara y no se hace una reserva.

- **Pulsa Probar sin registro**
- **Elige Cliente y sigue el recorrido**
- **Ejemplo: ver tamaño y precio de una mochila**

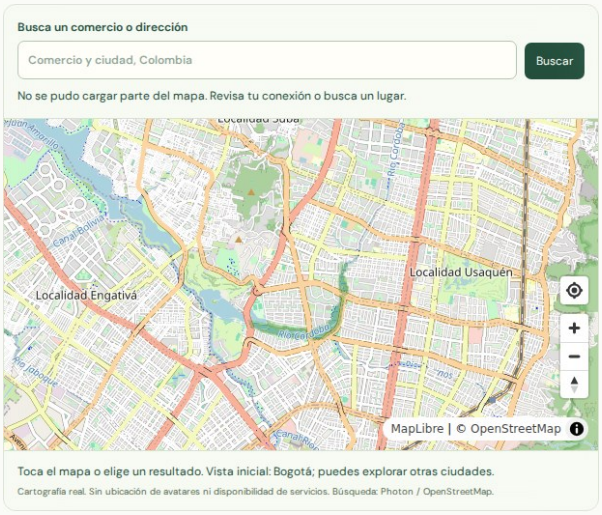


Captura de la interfaz pública; no muestra una sesión privada. La verificación y los créditos son de prueba. Algunas redes impiden la llamada directa; la conexión entre celulares requiere validación.

03 Encuentra el lugar que necesitas

Busca en el mapa el nombre de la tienda y la ciudad. Elige un resultado y revisa que corresponda a la dirección que buscas. También puedes tocar un punto del mapa. Si no encuentras el lugar, prueba con la dirección y la ciudad. Anota el lugar para describirlo después: seleccionarlo en el mapa no llena una solicitud ni envía a nadie. Los puntos del mapa muestran lugares; no son personas disponibles.

- **Escribe tienda y ciudad**
- **Comprueba el resultado y la dirección**
- **Anota el lugar: el mapa no envía solicitudes**



Captura de la interfaz pública; no muestra una sesión privada. La verificación y los créditos son de prueba. Algunas redes impiden la llamada directa; la conexión entre celulares requiere validación.

04 Entra y prepara tu perfil de cliente

Abre Iniciar sesión y elige Crear cuenta. Escribe tu correo, crea una contraseña de al menos diez caracteres y acepta los términos. Abre el correo de confirmación; si no llega, revisa spam. Después inicia sesión y entra en Mi panel. Guarda tu nombre, tus datos de contacto y elige Cliente. Si ya tienes cuenta, inicia sesión directamente. No compartas contraseñas ni envíes documentos o selfies: la verificación que aparece en este piloto es solo de prueba.

- **Crea tu cuenta y confirma el correo**
- **Inicia sesión y abre Mi panel**
- **Guarda tu perfil con el rol Cliente**



Captura de la interfaz pública; no muestra una sesión privada. La verificación y los créditos son de prueba. Algunas redes impiden la llamada directa; la conexión entre celulares requiere validación.

05 Explica lo que quieres ver

Para practicar con otra persona necesitas una cuenta de ensayo de cliente y una pareja de prueba ya preparada por quien organiza el piloto. Crear tu cuenta pública no activa ese ensayo automáticamente. Con el acceso de ensayo, abre Mi panel y espera a que tu compañero se marque disponible. En Lugar y tarea escribe algo claro: tienda del centro, mostrar la mochila azul, su tamaño y su precio. Elige Duración máxima, revisa la reserva de créditos ficticios y pulsa Solicitar a mi avatar de prueba. Si el botón está desactivado, tu compañero debe abrir su panel y marcarse disponible. Antes de iniciar puedes usar Cancelar y liberar reserva.

- **Usa el acceso de ensayo que te entregaron**
- **Completa Lugar y tarea y Duración máxima**
- **Revisa la reserva y solicita el ensayo**

Captura de la interfaz pública; no muestra una sesión privada. La verificación y los créditos son de prueba. Algunas redes impiden la llamada directa; la conexión entre celulares requiere validación.

06 Habla y pide que te muestren

Espera a que tu compañero acepte e inicie el servicio. Entonces pulsa Llamar al avatar. Permite el uso de cámara y micrófono cuando el navegador lo solicite; tu compañero también debe aceptar. Usa audífonos y comprueba que ambos se escuchan. Pide una cosa a la vez: acerca la cámara a la etiqueta, muéstrame el tamaño, repite el precio. Puedes pulsar Silenciar o Apagar cámara. Si no conecta, revisa los permisos del sitio, comprueba internet y prueba otra red. Las llamadas entre teléfonos todavía necesitan validación y pueden fallar en algunas redes.

- **Pulsa Llamar al avatar y permite cámara y micrófono**
- **Pide: etiqueta, tamaño y precio, una cosa a la vez**
- **Si falla: revisa permisos y prueba otra red**

Captura de la interfaz pública; no muestra una sesión privada. La verificación y los créditos son de prueba. Algunas redes impiden la llamada directa; la conexión entre celulares requiere validación.

07 Termina y revisa tu ensayo

Cuando tengas la información, avisa a tu compañero y pulsa Colgar / reiniciar llamada. Para cerrar también el servicio, pulsa Finalizar servicio y liquidar créditos de prueba. Colgar por sí solo no finaliza el servicio. Revisa el historial de tu pareja para ver el cierre y los valores de prueba. Estos créditos no son dinero y no necesitas hacer transferencias. Ya conoces el recorrido del cliente: encontrar un lugar, explicar una tarea, conversar y cerrar. Puedes volver al recorrido público cuantas veces quieras. Govatar todavía no ofrece compras, pagos ni atención de emergencias.

- **Cuelga la llamada**
- **Finaliza el servicio y revisa el historial**
- **Sin transferencias: los créditos son ficticios**

Captura de la interfaz pública; no muestra una sesión privada. La verificación y los créditos son de prueba. Algunas redes impiden la llamada directa; la conexión entre celulares requiere validación.

Si no llega el correo

Revisa spam y confirma que usaste tu dirección correcta. Recupera el acceso desde Iniciar sesión si ya tienes una cuenta.

Si no carga el mapa

Comprueba internet, recarga y prueba la búsqueda de comercio y ciudad. No interpretes los puntos como disponibilidad de personas.

Si no conecta el video

Usa HTTPS, Chrome o Safari actualizado. Comprueba permisos de cámara y micrófono. Usa audífonos y prueba otra red. No se ha validado la conexión entre dispositivos físicos.

Lo que aún no puedes contratar

No hay pedidos comerciales, pagos, retiros, verificación real de personas ni avisos de emergencia. No envíes dinero, documentos ni selfies.